

Engedélyszám: E-001134/2015

**Minőségbiztosítás**
**eredmények**

<b>Elégedettségmérés</b>	<b>2021.</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
<b>Szempont</b>	Érték 1-10	Érték 1-10	Érték 1-10	Érték 1-10
Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,94	9,88	9,79	9,64
Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,85	9,86	9,77	9,62
Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,66	9,66	9,65	9,30
Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,89	9,77	9,74	9,32
Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,64	9,65	9,64	9,39
Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	8,97	9,46	9,53	9,34
Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységgel?	8,9	9,48	9,58	9,19
Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,16	9,52	9,60	9,31
Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,55	9,63	9,69	9,47
<b>Átlag</b>	<b>9,51</b>	<b>9,64</b>	<b>9,67</b>	<b>9,40</b>
	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
<b>Lelmorzsolódás</b>	67,80%	11,05%	0,74%	2,38%

