

MINŐSÉGPOLITIKA

A) A minőségre vonatkozó intézményi stratégia:

Az intézmény vezetésének és dolgozóinak elsődleges célja az intézmény szakmai és jogszabályi irányelveken nyugvó sikeres működése, valamint a képzettek, a munkatársak és a partnerek kölcsönös előnyökre épülő, minél teljesebb megelégedettségének elérése.

Az intézmény korszerű szakmódszertani és pedagógiai alapelveken nyugvó, a mai kor elvárásainak megfelelő eszközökkel és módszerekkel, átlátható és strukturált rendszerben fejleszti a képzésben résztvevők idegen nyelvi és szakmai kompetenciáit. Az intézmény folyamatosan törekszik a képzés területén végzett szolgáltatásainak javítására és fejlesztésére és beépíti a minőségszemléletet a teljes vállalati stratégiába.

Az intézmény felelősséget vállal azért, hogy olyan értékeket közvetítsen, melyek a célzott kompetencia-fejlesztésen túlmenően a résztvevők személyiségére, jövőjére, a családra, a társadalmi környezetre is pozitív hatást gyakorolnak.

Az intézmény betartja az egyenlő bánásmód elvét, vagyis tartózkodik az intézmény alkalmazottainak vagy a képzésben résztvevők fogyatékoságához, életkorához, szexuális irányultságához, vallásához vagy meggyőződéséhez kapcsolódó hátrányos megkülönböztéstől.

B) Az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége:

Minőségbiztosítási rendszerünk a képzési intézményen belül teljes elkötelezettséget kíván a minőségbiztosítás iránt. A vezetőség aktív részvétele a minőségirányításban párosul a munkatársak minőségfejlesztési folyamatokba való bevonásával és a jó példák elismerésével.

Az intézmény vezetősége biztosítja, hogy minden alkalmazott megismerje az intézmény minőségpolitikáját, a minőségirányítási rendszer alapvető céljait, felépítését és működési előírásait és elvárja, hogy azt az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai napi gyakorlatként alkalmazzák.

C) A képzésben résztvevők bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába:

A vezetés mindenkori feladata és felelőssége a képzés minőségének növelése érdekében a minőségirányítási rendszer állandó fejlesztésén túl a képzés feltételeinek folyamatos fejlesztése a dolgozók bevonásával. Ennek érdekében a vezetés a képzésben résztvevők és a partnerek visszajelzései alapján és a munkatársak bevonásával minőségcélokat tűz ki és

valósított meg. Az elégedettség mérése az elégedettségmérő sablon szerinti dokumentum kitöltésével történik. Ezeket az értékeléseket a képzések végén, valamint évente az oktatásszervező összesíti, és az eredményekkel összhangban az intézmény vezetője a szakmai vezetővel és a képzésszervezővel kialakítja a célkitűzéseket, továbbá a képzési folyamatokat, programokat.

- elégedettség mérések segítségével folyamatos visszacsatolást kapunk a képzések végén, továbbá a képzések véleményezésére elektronikusan is lehetőség van
- ezeket az értékeléseket a képzések végén, valamint évente összesítjük, az eredmények alapján felülvizsgáljuk és alakítjuk a további képzéseinket

D) A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja:

Az intézmény vezetése munkatársai részére évenként ismerteti és partnerei részére nyilvánosságra hozza az intézmény minőségpolitikai nyilatkozatát a honlapján, folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitika megvalósítását, azt szükség esetén felülvizsgálja és a szükséges módosításokat elvégzi.

- a minőségpolitika megvalósításáért és felülvizsgálataért az ügyvezető, a képzésekkel kapcsolatos megvalósulásért az oktatásszervező felelős.

Budapest, 2020. 01. 03.



Balogh-Szalay Dorottya
ügyvezető
MANHATTAN Akadémia Kft.
1013 Budapest, Károlyi körút 39. B-40mb. ép.
Adószám: 13266353-2-41